



Política de cancelación

Reservas directas de Coliving Chingón | Versión 1.0 | Actualizada: 20 de octubre de 2026

Alcance

Esta política aplica únicamente a reservas realizadas directamente con Coliving Chingón. Las reservas hechas mediante Booking.com, Airbnb, Hostelworld u otras plataformas externas se rigen por las condiciones de la plataforma correspondiente.

1. Reservas de hasta 7 noches

Si cancelas con **48 horas o más de anticipación**, recibirás el **reembolso total** de cualquier cantidad pagada.

Si cancelas con **menos de 48 horas de anticipación**, se cobrará el equivalente a **la primera noche de hospedaje**.

En caso de **no presentarse a la reserva (no show)**, se cobrará igualmente la primera noche.

2. Reservas de más de 7 noches

Para confirmar una reserva de **más de 7 noches**, se solicitará un pago equivalente al **25% del valor total de la reserva**.

Si cancelas con **48 horas o más de anticipación**, el 25% pagado será **reembolsado en su totalidad**.

Si cancelas con **menos de 48 horas de anticipación**, el 25% pagado **no será reembolsable** y se perderá en su totalidad.

En caso de **no show**, el 25% pagado tampoco será reembolsable.

3. Cómo se calculan las 48 horas

Las 48 horas se calculan tomando como referencia **la hora de check-in indicada en la confirmación de la reserva**.

Ejemplo: si el check-in está confirmado para el viernes a las 3:00 p.m., la cancelación deberá realizarse a más tardar el miércoles a las 3:00 p.m. para que aplique el reembolso correspondiente.

4. Salidas anticipadas

Si decides terminar tu estancia antes de la fecha originalmente reservada, las noches restantes **no serán reembolsadas en efectivo**.

Podrás utilizar las noches restantes en una nueva estancia dentro de los **6 meses posteriores a la fecha de salida anticipada**, siempre sujeto a disponibilidad.

Una vez transcurridos los 6 meses, cualquier noche no utilizada **se perderá definitivamente** y ya no podrá reprogramarse ni reembolsarse.

5. Cambios de fechas

Los cambios de fechas están sujetos a **disponibilidad** y se consideran confirmados únicamente cuando Coliving Chingón apruebe las nuevas fechas.

Si la tarifa vigente para las nuevas fechas es **igual o menor** que la tarifa original, **se respetará el precio original**. No habrá reducción, saldo a favor ni reembolso por diferencia.

Si la tarifa vigente para las nuevas fechas es **mayor** que la tarifa original, deberá pagarse **la diferencia correspondiente** para confirmar el cambio.

Esta misma regla de precio aplica cuando se utilicen noches pendientes derivadas de una salida anticipada.

6. Reembolsos

Cuando corresponda un reembolso conforme a esta política, se realizará por **el mismo medio de pago utilizado originalmente**.

El tiempo estimado de procesamiento es de hasta **7 días hábiles**. El tiempo adicional que pueda tardar el banco, institución financiera o procesador de pagos en reflejar el importe dependerá de cada proveedor.

7. Reservas mediante plataformas externas

Las reservas realizadas mediante **Booking.com, Airbnb, Hostelworld o cualquier otra OTA/plataforma externa** estarán sujetas exclusivamente a las políticas, plazos y condiciones de cancelación establecidas en dicha plataforma al momento de reservar.

Las condiciones de cancelación para reservas directas de Coliving Chingón no sustituyen ni modifican las condiciones de esas plataformas.

Resumen rápido

Situación	Política
Hasta 7 noches · +48 h	Reembolso total
Hasta 7 noches · -48 h	Se cobra 1 noche
No show · hasta 7 noches	Se cobra 1 noche
Más de 7 noches	25% para confirmar
Más de 7 noches · +48 h	Se devuelve el 25%
Más de 7 noches · -48 h / no show	Se pierde el 25%
Salida anticipada	No reembolso; noches utilizables por 6 meses
Cambio de fechas	Sujeto a disponibilidad; precio solo se ajusta hacia arriba
Reembolso autorizado	Mismo medio de pago; hasta 7 días hábiles
OTA / plataformas externas	Aplica la política de la plataforma

Coliving Chingón · colivingchingon.com